|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FA分析报告** | | | | | | | | | | | | | |
| VIN | / | | | | 故障时间点 | 2024/2/23 | | | | 报告编号： | | | |
| 终端条码 |  | | | | ICCID |  | | | | 发生过程 | | | |
| 公里数/km | 0 | | | | 客户名称 |  | | | | □客户抱怨 □过程 ☑其他 | | | |
| 产品版本 |  | | | | | | |  | |  | | | |
| 终端编号 |  | | | | 产品代号 |  | | | | PCBA版本 | |  | |
| FA分析成员: | | | | | | | | | | | | | |
| 问题描述 ： | | | | | | | | | | | | | |
| 失效现象描述 | | | 客服电话（ICALL），双方都听不到声音 | | | | | | | | | | |
| 失效原因分析 ： | | | | | | | | | | | 分析时间： | | |
| 软件版本查询：  UDS：UDSTP V2.0  MCU：T4WBJY03  MPU：MPU\_T4SINA009  OTA：  DBC：/flash/SD/DBC/TBOX\_A00125204\_C40DB-M16\_20230626\_V2.dbc  分析原因：   1. 外观无异常。 2. 给机器上电，确认内部写入的信息准确无误。 3. 查看T-Box功能，GPS,CAN功能正常，GPRS功能正常。 4. 查询SIM卡状态为关闭公网状态。历史DTC 5. 硬件排查   测模组和CODEC之间有波形，音频输出没有波形。CODEC到音频输出间电容，测量导通正常；  对CODEC芯片进行验证：（音频输出接到功放，将声音播放出来）  1、故障件换上正常CODEC芯片，音频输出正常，有声音；  2、故障CODEC芯片焊接到正常终端上，音频无输出；  3、将正常件的CODEC芯片重新焊接到正常终端上，音频输出正常，有声音；  068566d13cd68d2ef82380b7551baae 7b0f11f329421d0d25d6cd813279da5  模组和CODEC的波形 （时钟） 音频输出的波形（红色为差值） | | | | | | | | | | | | | |
| 分析结论： TLV320AIC3104IRHBR 芯片故障导致无音频输出。进一步分析。 | | | | | | | | | | | | | |
| 改善要求： | | | | | | | | | | | | | |
| 横展： | | | | | | | | | | | | | |
| 报告拟定 | |  | | 报告审核 | | |  | | 报告批准 | | | |  |